

## Privacyverklaring Ambi Smeersystemen

Dit is de Privacyverklaring van Ambi Smeersystemen. In deze Privacyverklaring zetten wij uiteen op welke wijze wij omgaan met de persoonsgegevens van externe betrokkenen. Onze privacyverklaring is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de uitgangspunten dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk en transparant is.

### 1 Te verwerken persoonsgegevens

Ambi Smeersystemen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt bijvoorbeeld voor aankopen via de webshop of Algemene Voorwaarden en eventueel contracten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- KvK-nummer
- Bankrekeningnummer

Wanneer u uw gegevens achterlaat middels een contactformulier, of bij het doen van aankopen op onze website, dient u hierbij aan te geven dat u akkoord gaat met onze Privacyverklaring.

Als u op onze website een contactformulier invult, worden de gegevens die u verstrekt bewaart zo lang als nodig om uw bestelling, bericht of e-mail volledig en correct te kunnen afhandelen. Voor commerciële doeleinden kunnen we contact met u opnemen via e-mail of per telefoon.

### 2 Doel

#### 2.1 Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Ambi Smeersystemen deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Ambi Smeersystemen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Uw gegevens worden in ieder geval niet gedeeld met een instantie buiten de EU. Wij zullen nooit meer gegevens verstrekken dan strikt noodzakelijk.

De door u afgegeven persoonsgegevens worden gebruikt en verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van uw order.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Ambi Smeersystemen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Met wie wij uw gegevens delen is opgenomen in een gedetailleerd overzicht genaamd het Verwerkingsregister en is beschikbaar ter inzage. In dit register is vastgelegd per type betrokkene welke persoonsgegevens verwerkt worden, door wie en welke bewaartermijnen gehanteerd worden.

### 3 Bewaartermijnen

Ambi Smeersystemen bewaart uw persoonsgegevens net zo lang als u klant bent of blijft. NAW gegevens voor facturatie doeleinden (wettelijk 7 jaar). Bankrekeningnummer voor facturatie doeleinden (zolang dit van toepassing is).

### 4 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ambi Smeersystemen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar directeur E. Hoekstra. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen, hierbij dient het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) niet leesbaar te zijn. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Ambi Smeersystemen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

De behandeling van uw verzoek geschiedt kosteloos; wij zullen u uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek hierover inhoudelijk informeren. Het verwijderen van persoonsgegevens is overigens alleen mogelijk voor zover dit wettelijk toegestaan is en mogelijk is met het oog op minimale bewaartermijnen; in dat geval zal gehoor gegeven worden aan het verzoek om gegevens te verwijderen. Als de betreffende gegevens ook gedeeld zijn met de verwerkers, wordt voor aanpassing daarvan eveneens zorg gedragen door dit door te geven aan de betrokken verwerkers.

### 5 Informatiebeveiliging

Onze organisatie heeft beheersmaatregelen getroffen om de bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie zeker te stellen. Onder informatie wordt verstaan: digitale informatie en analoge informatie (documenten en aantekeningen). Deze

beheersmaatregelen betreffen onder andere beveiligingsmaatregelen om misbruik van of onrechtmatige toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

## 6 Klachten

Als u klachten hebt over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u deze richten aan de directie.

Bent u van mening dat wij deze klacht niet naar tevredenheid binnen de gestelde termijnen, zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming afhandelen dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 7 Contact

Voor vragen over onze privacyverklaring, klachten of verzoeken, kunt u contact opnemen met:

**Ambi Smeersystemen**

Kolkweg 63, 8243 PN Lelystad  
0320 261 777

[ambi@ambismeersystemen.nl](mailto:ambi@ambismeersystemen.nl)

**Autoriteit Persoonsgegevens**

Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG  
T 0900 - 2001 201

## 8 Beschikbaarheid van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring wordt beschikbaar gesteld op de volgende manieren:

- Op de website van Ambi Smeersystemen (<https://www.ambismeersystemen.nl>)